

Forslag til indlæg på Trafikdagene 2005

Indlæggets titel:	IT i kollektiv trafik - erfaringer og perspektiver
Forslag til emneindplacering:	Kollektiv transport (bus, light rail, jernbane og fly), terminaler og vejregler
Forslagsstiller:	Jens Chr. Led , HUR
Har paperet været præsenteret på andre konferencer?	nej
Hvis ja, hvilke:	
Omhandler paperet et projekt, som tidligere har været præsenteret på Trafikdagene?	ja
Hvis ja, hvilket år:	2002?. Da blev vægten lagt på planlægning og teknik
Teoretisk eller praktisk	Praktisk

Formål:

HUR foretager en massiv, og stadig større, satsning på IT-området inden for den kollektive bustrafik i Hovedstadsregionen. Formålet med denne indsats er for det første at forbedre kvaliteten i den kollektive bustrafik over for nuværende og fremtidige brugere. Det handler dels om at give præcis information om den aktuelle bustrafik til passagere over nettet, mobiltelefon, ved terminaler, stoppesteder og ombord i busserne. Dels drejer det sig om at bruge de nyeste IT-baserede muligheder for at indsamle og behandle informationer om trafikafviklingen. Resultaterne herfra anvendes til styring og registrering af kvaliteten i den leverede bustrafik. Perspektiverne i denne anvendelse omfatter muligheder for give de private busselskaber, der kører i kontrakt for HUR, et større ansvar - og incitament - for at tilrettelægge og dokumentere den leverede bustrafik og dens kvalitet. Dette åbner mulighed for at skabe et dokumenteret grundlag for incitamentskontrakter. Præsentationen vil benytte de opnåede resultater fra det IT-system, som HUR har indført på alle A busser i København - det såkaldte A Bus IT-system (ABIT) - som et eksempel på nytten og perspektiver i en fortsat satsning på IT-området.

Metode:

Præsentationen vil omfatte en summarisk beskrivelse af, hvad ABIT teknisk består af, hvordan det fungerer og hvad det har kostet at indføre og drifte. Der vil herefter blive gjort rede for, hvordan brugerne opfatter ABIT, hvordan de private busentreprenører har modtaget det og hvordan ansvar for de daglige driftsopgaver er fordelt. Præsentationen afsluttes med en redegørelse for, inden for hvilke nye områder HUR og de private busentreprenører - i et samarbejde - vil anvende resultaterne fra ABIT.

Empiri

Præsentationen vil hovedsagelig være en præsentation, hvordan et IT-system indføres, hvilke organisatoriske tilpasninger driften har medført. I præsentationen vil der blive lagt særlig vægt på den proces, og de reaktioner den har medført, i forbindelse med implementering og drift af et IT-system. Der vil blive lagt mindre vægt på de IT-tekniske og datamæssige sider.

Resultater

Præsentationen vil omfatte resultater fra forskellige interviewundersøgelser med passagerer, busentreprenører og buschauffører. Nogle af disse undersøgelser er allerede gennemført. Andre vil blive foretaget inden sommerferien. Der vil desuden blive redegjort for de omkostningsmæssige forhold - både i forhold til implementering og den efterfølgende drift

Korresponderende forfatter	Foredragsholder
Jens Chr. Led	Ja
Ja	