

Trafikantservice i Københavnsområdet

Ved Erling Hvid, COWI

Baggrund

Trafikafvikling og trafikantservice hører i dag under en række forskellige myndigheder og selskaber. Forskellige vejmyndigheder bestyrer forskellige vej kategorier og geografiske delområder, trafikselskaberne betjener hver deres dele af den kollektive trafik, og politiet har sammen med vejmyndighederne det overordnede ansvar for den overordnede regulering af trafikken på vejnettet.

Disse myndigheder og selskaber har hver for sig i større eller mindre omfang etableret trafikinformatiksystemer (TI-systemer), som har til formål at forbedre trafikafviklingen, sikkerheden og miljøet inden for deres geografiske område samt højne den generelle service over for de trafikantgrupper, som de har ansvaret for. Der indsamles således allerede i dag en lang række forskellige data om trafikken, og trafikanterne informeres, vejledes og styres ved en række forskellige medier, så som trafiksignaler, variable tavler, højtalermeddelelser, radio, telefonservice tekst-tv m.v.

Karakteristisk for de hidtidige systemer har været, at de er lukkede - i den forstand, at indsamlede data primært anvendes af den part, der indsamler data.

Ved stigende anvendelse af TI i trafiksektoren vil der blive et stigende behov for udveksling af data og informationer mellem de forskellige parter med henblik på at give en bedre og bredere dækkende information til trafikanterne. Desuden vil en øget dataudveksling mellem systemerne give mulighed for en mere integreret ledelse af trafikken inden for et geografisk område ud fra en samlet strategi.

Samarbejde i Københavnsområdet

En række myndigheder i Københavnsområdet har indgået et samarbejde om forbedring af trafikantservicen i området ved

anvendelse af trafikinformatik. Det drejer sig om Københavns Kommune, Københavns Amt, Vejdirektoratet, Københavns Politi, HT og DSB. Disse myndigheder "administrerer" tilsammen en væsentlig del af trafikken i Københavnsområdet.

Gennem et samarbejde omkring dataudveksling og information ønsker parterne på langt sigt at koordinere og standardisere informationerne til trafikanterne, således at trafikanterne oplever et integreret informationssystem, der er enkelt og overskueligt at anvende, uanset om informationen gives via variable tavler, som meddelelser over radio, tekst-tv, INTERNET eller ved telefonisk forespørgsel.

Et samarbejde omkring trafikinformatik i området vil også på sigt muliggøre en strategisk ledelse af trafikken, på tværs af transportmidler og administrative grænser. Endelig vil en øget udveksling af information mellem parterne i området kunne nyttiggøres i den daglige administration og forvaltning af trafiksystemerne og i afviklingen af trafikken.

Et samarbejde omkring trafikantservice forudsætter, at de enkelte parter foretager en bearbejdning af de informationer, der stilles til rådighed for andre.

Såfremt informationen kun er relevant for to af parterne, vil den principielt kunne udveksles mellem disse to parter direkte. Såfremt flere parter har brug for den samme information, og såfremt der er brug for en samlet bearbejdning af informationer fra flere parter, vil der imidlertid være behov for at en central opsamling og bearbejdning. Eksempelvis kan man på sigt forestille sig, at alle parterne i området indrapporterer data vedrørende den aktuelle trafiksituation. I en central kunne disse informationer samles og præsenteres i form af kort, der med farve angiver belastning på vej- og banenettet eller de aktuelle forsinkelser på strækninger. Hver af parterne kunne herefter have adgang til denne præsentation via terminal.

Ved at trække på denne fælles og bearbejdede viden, vil hver af parterne kunne give en bedre og mere kvalificeret information og vejledning af trafikanterne - både før og under rejsen - ,

og myndighedernes ledelse af og indgriben i trafikken vil blive mere målrettet og effektiv. Informationerne til brugerne kan også ske direkte fra den fælles central, f.eks. over trafikradio, RDS-TMC, voice response system, INTERNET eller Tekst-tv.

Indsatsområder

Forbedringen af trafikantservicen i Københavnsområdet er en kompliceret proces, der må løbe over en lang årrække. Der skal bl.a. udvikles standarder for kommunikation mellem parterne, udvikles fælles strategier for kommunikationen til trafikanterne, samt opbygges fælles systemer for modtagelse og behandling af data fra parterne og for styring af trafikken. Endvidere skal systemerne for dataopsamling væsentligt udbygges.

Der er dog en række muligheder for at forbedre trafikantservicen allerede på kort sigt. Visse forbedringer kan gennemføres af de enkelte parter hver for sig, mens andre forbedringer alene kan gennemføres ved et samarbejde mellem to eller flere parter. Parterne har identificeret en række konkrete tiltag, der kan opdeles i følgende hovedgrupper:

- tiltag, der her-og-nu vil give synlige forbedringer af trafikantservicen i området
- tiltag, der vil kunne gennemføres inden for de kommende 5 år, og som sigter mod en mere langsigtet og systematisk udbygning af trafikantservicen i området
- udviklingsarbejde, der igangsættes på kort sigt for at sikre udviklingen af fælles strategier og standarder m.v.

Som en af de første aktiviteter er der gennemført en kortlægning af, hvordan trafikinformation indrapporteres til Københavns Radio og viderebringes til trafikanterne. Københavns Radio har om morgenen over ½ mill lyttere og er dermed et centralt medie i informationen af trafikanterne i området. Parterne har derfor en stor interesse i at medvirke til den bedst mulige kvalitet, ensartethed og konsekvens i de informationer, som udsendes over radioen.